|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Утверждаю  Генеральный директор  АО «ЭЛВИС-НеоТек»  от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

**ПЛ-029**

**Политика конфиденциальности персональных данных**

**интернет-сайта АО «ЭЛВИС-НеоТек»**

г. Москва

**Оглавление**

[1. Назначение 3](#_Toc18488366)

[2. Общие положения 3](#_Toc18488367)

[3. Цели обработки персональной информации пользователей 4](#_Toc18488368)

[4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам 5](#_Toc18488369)

[5. Обязательства сторон 7](#_Toc18488370)

[6. Ответственность сторон 7](#_Toc18488371)

[7. Разрешение споров 8](#_Toc18488372)

[8. Дополнительные условия 8](#_Toc18488373)

[Приложение 1. Пользовательское соглашение 9](#_Toc18488374)

1. Назначение
   1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика конфиденциальности») является официальным документом Акционерное общество «ЭЛВИС-НеоТек» (АО «ЭЛВИС-НеоТек») (ОГРН 1117746057714, юридический адрес: Российская Федерация, 124498, г. Москва, Зеленоград, проезд № 4922, дом 4, стр.2) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сайта. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещённой на Сайте в сети Интернет на доменном имени http://elveesneotek.ru/ (далее — «Сайт»), которую Администрация Сайта, Посетители и/или иные Пользователи Сайта могут получить о Пользователе во время управления и использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.
   2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.
2. Общие положения
   1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности нижеуказанные термины имеют следующие определения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение** |
| Персональная информация Пользователя | 1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению; 2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация; 3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена в Пользовательском соглашении, размещенном на Сайте. |
| Сайт | Интернет-сайт, размещенный на доменном имени http://elveesneotek.ru/. |
| Посетитель | Лицо, получающее доступ к информации, размещенной на Сайте |
| Пользователь | Посетитель Сайта, регистрирующийся на Сайте в целях дальнейшего использования форума и иных персонализированных сервисов Сайта. |
| Администрация Сайта | Физические лица, уполномоченные действовать от имени Сайта, в том числе, но не ограничиваясь: осуществлять управлением Сайтом. |

* 1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1. Цели обработки персональной информации пользователей
   1. Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:
      1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, создания учётной записи, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
      2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
      3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
      4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
      5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
      6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
2. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам
   1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами, предусмотренными АО «ЭЛВИС-НеоТек».
   2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной, о чем Пользователь уведомляется при предоставлении данной информации.
   3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
      1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
      2. Передача необходима для использования Пользователем определённого сервиса либо для исполнения определённого соглашения или договора с Пользователем.
      3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
      4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
   4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
   5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
   6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
3. Обязательства сторон
   1. Пользователь обязан:
      1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования Сайта или конкретных сервисов.
      2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
   2. Администрация Сайта обязана:
      1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.
      2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
      3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации, и в соответствии с существующим деловым оборотом.
      4. данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
4. Ответственность сторон
   1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:
      1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
      2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.
      3. Была разглашена с согласия Пользователя.
5. Разрешение споров
   1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
   2. Получатель претензии в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
   3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
6. Дополнительные условия
   1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
   2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
   3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по +7 495 648-78-23.
   4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на интернет-странице по адресу: http://elveesneotek.ru/public.php.
   5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещённого на интернет-странице по адресу: <http://elveesneotek.ru/public.php>

**Приложение 1. Пользовательское соглашение**

Настоящее Соглашение определяет условия использования Посетителями материалов и сервисов интернет-сайта <http://elveesneotek.ru/> (далее — «Сайт»).

**Термины**, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

1. **«Сайт»** — интернет-сайт, размещенный на доменном имени <http://elveesneotek.ru/>.
2. **«Посетитель»** — лицо, получающее доступ к информации, размещенной на Сайте.
3. **«Администрация Сайта»** — физические лица, уполномоченные действовать от имени Сайта, в том числе, но не ограничиваясь: осуществлять управлением Сайтом.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Посетитель считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Посетителя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСЕТИТЕЛЯ**

2.1. Посетитель соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере [интеллектуальной собственности](http://www.copyright.ru/intellectual/), [авторских](http://www.copyright.ru/ru/documents/avtorskoe_pravo/avtorskie_prava/) и/или [смежных прав](http://www.copyright.ru/ru/documents/avtorskoe_pravo/smegnie_prava/), а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия [правообладателей](http://www.copyright.ru/documents/avtorskoe_pravo/pravoobladateli/) не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение [лицензионных договоров](http://www.copyright.ru/ru/documents/avtorskoe_pravo/peredacha_avtorskih_prav/) (получение лицензий) от Правообладателей.

2.3. При [цитировании](http://www.copyright.ru/library/zakonodatelstvo/gk_rf_obschee_zakonodatel/grazhdanskii_kodeks_RF_4_chast/glava_70__avtorskoe_pravo/) материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

2.4. Комментарии и иные записи Посетителя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

2.5. Посетитель предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.6. Посетитель согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Посетителем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, [регистрацией авторских прав](http://www.copyright.ru/ru/documents/registraciy_avtorskih_prav/) и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Посетителя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.7. Посетитель принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Посетитель согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

**3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Посетителем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

3.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

3.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Посетителей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и [защиту авторских прав](http://www.copyright.ru/documents/zashita_avtorskih_prav/) на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

**Посетитель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.**